

QUALITY POLICY

The Company has established long term sustainable reputation of providing high quality on time engineering, manufacturing, construction, contracting, maintenance, and calibration services complying with Quality System requirements, to its customers throughout the Kingdom of Saudi Arabia, refineries, oil and gas sectors. This reputation is based on a clear commitment to maintain and continually improve the high standards we are known for.

"We at ODICO/ODECO are committed to:

- Ensure and deliver timely defect free products and services that meet or exceed the requirements of internal and external customers and legal / statutory regulations as applicable.
- The Organization analyses its continual improvement needs through Management Review Meeting and Customer Satisfaction reports.
- Developing employee skills and increasing their contributions through effective training and agreed KPI's.
- Implement and continually improve Quality Management System in accordance with standards ISO 9001:2015 and ISO 29001:2020.
- Enhance quality in all our business activities through Quality Program and quality workshops and thus we achieve our company objectives along with customers & stakeholders' satisfaction
- Communicate Quality Policy to all levels in the organization by notice boards, e-mails, bid submissions, employee passport and ensure its understanding & application within the organization.

Our motto of work is,
"DO IT RIGHT THE FIRST TIME EVERY TIME".

Our policy is reviewed periodically during yearly Management Review Meeting for its suitability and effectiveness toward organization's purpose context and strategic direction. The policy serves as a driver for setting our company goals & individual KPI's through assessment.

أسست الشركة سمعة عريقة و حافظت عليها عن طريق توفير جودة عالية في خدمات الهندسة و الصناعة والتشييد و التعاقدات والصيانة الصناعية والمعايرة حسب متطلبات نظام الجودة مع عملائها في المملكة و المصافي و قطاع النفط و الغاز. إكتسبت الشركة هذه السمعة من خلال الإلتزام و المحافظة و تطوير المعايير التي نعرف بها.

"نحن شركة العليان ديسكون ملتزمون ب:

- التأكد من إنجاز و تسليم منتجاتنا و خدماتنا التي تلبي أو تتجاوز متطلبات عملاننا داخل و خارج المملكة و اللوائح القانونية في الوقت المتفق عليه.
- تحليل إحتياجات التطوير المستمر من خلال إجتماعات إدارية و تقارير رضا العملاء.
- تطوير مهارات الموظفين و زيادة معدل مساهمتهم في تطوير الشركة من خلال الدورات التدريبية و مؤشرات أداء الأفراد المتفق عليها.
- تطبيق نظام إدارة الجودة والتحسين المستمر
 حسب معايير ISO 9001:2015 & ISO
 29001:2020
- القيام ببرامج و عمل ورش الجودة التي تقوم بتحسين و تطوير الجودة في جميع النشاطات التي نقوم بها و بهذا نحقق أهداف شركتنا مع أهداف عملاننا و شركاننا.
- نقوم بإيصال سياسة الجودة إلى جميع موظفين الشركة بجميع مستوايتهم عن طريق اللوحات الإعلانية و المراسلات عن طريق البريد الإلكتروني و جوازات السلامة و مناقصات العمل والتأكد من فهمها وتطبيقها داخل المنظمة -

شعارنا في العمل هو:

"انحاز العمل بالشكل الصحيح من أول مرة كل مرة"

نقوم بمراجعة سياستنا بشكل دوري عن طريق عقد إجتماعات مراجعة إدارية للتأكد من ملاءمتها و كفاءتها تجاه سياق غرض المنظمة والتوجه الاستراتيجي و تمثل سياسة الجودة الأساس الذي نعتمد عليه لوضع أهدافنا وضع مؤشرات أداء الأفراد عن طريق تقييمه.

Abdulhadi Fahad Al-Khaldi General Manager

Issue/Rev.: 01.5

ODICO/IMS/Q-POL/01-A

Issue/Rev. Date: 28-Sep-2021

س.ت ۲۰۵۰٬۰۸۷۶ عضویة الغرفة التجاریة ۵۰۱۱۲ شرکة ذات مسئولیة محدودة راس مالها ۲۰۰۰٬۰۰۰ ریال سعودي مدفوع بالکامل

Saudi limited liability Company with fully paid-up capital SR. 2,000,000 E-mail: odico@olayandescon.com